

## GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE GREENTRIPPERWEBSITE

### Artikel 1. Definities

De termen die gebruikt worden in de hierna opgesomde gebruiksvoorwaarden van de website worden gedefinieerd als volgt :

- « Greentripper »      Verwijst naar de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die haar maatschappelijke zetel heeft in de Accolaystraat 15 te 1000 Brussel, België, die ingeschreven is in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0715.958.681 en die de eigenaar is van de website met de naam <https://www.greentripper.org/> ;
- « AVG »                Verwijst naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 ;
- « Website »            Verwijst naar de domeinnaam die de eigendom is van Greentripper, <https://www.Greentripper.com/> en waarop de algemene voorwaarden van de website van toepassing zijn ;
- « Gebruiker »         Verwijst naar elke natuurlijke persoon die de website gebruikt, onafhankelijk van diens verbintenis in het kader van de online compensatiediensten die Greentripper voorstelt doormiddel van de berekeningsmodule die op zijn website vermeld wordt, te weten <https://www.greentripper.org/>.

### Artikel 2. Toepassingsgebied

De hierna opgesomde gebruiksvoorwaarden gelden voor alle personen die de website gebruiken, zelfs indien er geen dienstencontract afgesloten werd met Greentripper.

De huidige gebruiksvoorwaarden zijn algemeen van toepassing op het gebruik van de website en dit onafhankelijk van de [online algemene compensatievoorwaarden](#) (*link naar online compensatie Greentripper*).

Deze website is uitsluitend bestemd voor persoonlijke en niet voor commerciële doeleinden. De gebruiker mag de informatie die hij opdoet via deze website op geen enkele wijze reproduceren voor niet-persoonlijke doeleinden of commercieel gebruik.

### **Artikel 3. Aanvaarding en wijziging**

Het feit dat de gebruiker deze website gebruikt houdt in dat hij de hierna opgesomde voorwaarden aanvaardt en zich ertoe verbindt om deze na te leven. Greentripper behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te kunnen wijzigen, waarbij de eenvoudige publicatie daarvan op de website beschouwd wordt als een officiële melding, die aanvaard wordt door de gebruiker.

Greentripper behoudt zich het recht voor om de huidige gebruiksvoorwaarden op elk moment te kunnen wijzigen. In dat geval zijn de geldende voorwaarden diegene die van kracht zijn op de datum waarop de website gebruikt wordt.

### **Artikel 4. Persoonsgegevens**

Het verzamelen en het verwerken van de persoonsgegevens verloopt volgens de regels van de AVG en de Belgische wetgeving inzake gegevensbescherming en privéleven, meer bepaald de wet van 30 juli 2018 inzake de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

De gebruiker is niet verplicht om persoonlijke informatie mee te delen aan Greentripper. Wij verwijzen daarbij naar de [Vertrouwelijkheidsverklaring](#). (*link*)

Overeenkomstig de wet van 30 juli 2018 kan elke persoon wiens persoonsgegevens verwerkt worden door Greentripper vragen om kosteloos toegang te krijgen tot zijn gegevens en indien nodig hun schrapping, wijziging of verbetering te vragen.

Een bezoek aan de website kan inhouden dat cookies op de computer van de gebruiker geïnstalleerd worden, met als enig doel het bezoek van de klant te vergemakkelijken en zijn navigatiecomfort te

verhogen. Deze informatie wordt gebruikt om het gedrag van de bezoeker te analyseren in Google Analytics. Er wordt steeds de toelating gevraagd om cookies en gelijkaardige technologieën te gebruiken en op computers of mobiele toestellen te bewaren.

Vragen met betrekking tot het vertrouwelijkheidsbeleid van Greentripper of vragen in verband met de toegang tot en de wijziging, schrapping of verbetering van uw persoonsgegevens kunt u op elk moment richten aan :

- Greentripper
  - o Per aangetekende brief naar Greentripper NV/SA, Accolaystraat 15-17, 1000 Brussel ; of
  - o Per e-mail naar [info@greentripper.org](mailto:info@greentripper.org)

#### **Artikel 5. Ontslag van aansprakelijkheid**

Greentripper kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor gelijk welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die verband houdt met de toegang tot of het gebruik van zijn website.

Meer bepaald kan Greentripper in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor:

- Het gebruik van de informatie op de website ; de bezoeker gebruikt de informatie die beschikbaar is op de website uitsluitend op eigen risico ;
- De juistheid, geldigheid of volledigheid van de informatie die ontvangen wordt van derden ;
- Elke beslissing of actie die door de gebruiker getroffen wordt op basis van de verstrekte informatie of gegevens ;
- Gegevensverlies ; en
- Onderbrekingen, vertragingen, pannes enz. met betrekking tot het gebruik van de website.

Deze lijst is niet exhaustief.

Greentripper hecht veel belang aan de informatie die meegedeeld wordt via de website en spaart geen moeite om ervoor te zorgen dat deze zo actueel, nauwkeurig, volledig en juist is als mogelijk.

De verbruiksgegevens evenals de technische informatie die wij via de website medelen zijn afkomstig van studies die uitgevoerd werden door derden; dat is de reden waarom Greentripper de juistheid, geldigheid of volledigheid van die informatie niet kan waarborgen. Het kan niet uitgesloten worden

dat er bepaalde onjuistheden of onnauwkeurigheden opdoken in de informatie die geleverd werd door derden of door personen die met behulp van de Greentripper-berekeningmodule op de website een berekening uitvoerden. Dat is de reden waarom het aanbevolen is om desgevallend beroep te doen op een specialist om uw persoonlijke situatie te analyseren. Deze analyse zal altijd nauwkeuriger zijn dan de aanbevelingen afkomstig van onze berekeningsmodule, die uitgaat van gestandaardiseerde gegevensbanken. Op aanvraag kan Greentripper een dergelijke opdracht uitvoeren.

Greentripper kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden ingeval van schade of nadelen van gelijk welke aard die men geleden of ondervonden kan hebben in het kader van informatie die via de website verspreid werd. Het gebruik van de website gebeurt op eigen risico van de gebruiker. Elke beslissing om een contract af te sluiten op basis van de informatie die door Greentripper geleverd wordt, is gebaseerd op de vrije keuze van de gebruiker en gebeurt volledig op diens eigen verantwoordelijkheid.

#### **Artikel 6. Intellectuele eigendom**

Greentripper heeft de intellectuele eigendomsrechten op talrijke onderdelen van deze website. Elke volledige of gedeeltelijke reproductie van de hierna volgende elementen is verboden zonder voorafgaande toestemming van Greentripper: de broncodes, het concept, de software, de programmacodes, de inhoud, de opmaak, de structuur, de gegevensbestanden en alle andere delen van deze website, evenals alle mogelijke gegevens, kennis en informatie die op om het even welke manier en in gelijk welke vorm geleverd worden, inclusief het beeldmateriaal. Deze elementen zijn de exclusieve eigendom van Greentripper en de wetgeving inzake de intellectuele eigendomsrechten is hierop van toepassing. Deze beschrijving is niet exhaustief en omvat tevens alle andere mogelijke elementen die niet gepubliceerd worden door Greentripper.

Evenwel is het gebruik van hyperlinks naar de website toegelaten in de mate waarin de website of de pagina waarop de link zich bevindt geen inhoud bevat die de reputatie en de eer van Greentripper schade kan berokkenen.

#### **Artikel 7. Slotbepalingen**

De huidige gebruiksvoorwaarden van de website vallen uitsluitend onder het Belgisch recht.

Elke betwisting tussen de gebruiker en Greentripper valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank van Luik. Het Belgisch recht is van toepassing.

**BIJLAGE 1 - KLACHTENFORMULIER**

|   |                |
|---|----------------|
| <b><u>IDENTIFICATIE</u></b>   |                |
| Naam :  | Voornaam :     |
| Adres :   |                |
| Telefoonnummer :  |                |
| E-mailadres :   |                |
| Dossiernummer waarop uw klacht<br>betrekking heeft :  |                |
| <b><u>BETROKKEN DOSSIER</u></b>   |                |
| <p><i>Noteer zo nauwkeurig en volledig mogelijk de reden van uw klacht met vermelding van het nummer van het betrokken dossier.</i></p> |                |
| Datum :   | Handtekening : |